

CORREOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS

PERIODO

AGOSTO / DICIEMBRE 2018

NOTA 1

Este periodo incluye los registros del 43 al 70. Los anteriores correos, del 1 al 42, corresponden al periodo septiembre 2017 a julio del 2018.

NOTA 2

Las respuestas finales de cada correo están en negrillas

AGOSTO

43.- TV

Nombre (s): MARÍA

Apellido Paterno: MÉNDEZ

Apellido Materno: A.

Ocupación: ASESORA

Domicilio: CHAVERO 9 COL. OBRERA CIUDAD DE MEXICO

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

LOS FELICITO Y ME SIENTO MUY ORGULLOSA DEL TRABAJO DE T.V UNAM.
LO RECOMIENDO SIEMPRE.

SOY UNIVERSITARIA, ME DOCTORE CON MENCIÓN HONORIFICA.

EL PROGRAMA QUE MÁS ME GUSTA Y ME DIVIERTE ES EL CHAMUCHO TV.
POR FAVOR NO NOS QUITEN ESE ENORME PLACER.

EN ESTOS MOMENTOS POLÍTICOS NECESITAMOS UN PROGRAMA COMO
ESE QUE NOS ENSEÑE, NO SOLO HISTORIA DE MEXICO, CIVISMO, CÓMO
SER CIUDADANOS, QUE MUCHAS Y MUCHOS MEXICANOS NO LO SABEN,
ETC. AHORA ES FUNDAMENTAL PARA EL AVANCE DE NUESTRO PAÍS QUE
SEPAMOS COMO EJERCER NUESTRA CIUDADANÍA.

EL CHAMUCO NOS ANALIZA LA REALIDAD POLÍTICA DE MANERA AMENA Y
DIVERTIDA. Y NOS HABLA CON LA VERDAD.

POR FAVOR. DIGANOS QUE PODEMOS HACER PARA QUE NO
DESAPAREZCA ESA LUZ QUE NOS ANIMA TANTO.

UN ABRAZO QUERIDOS COMPAÑEROS UNIVERSITARIOS.

¡POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPIRITU!

.NO SOY SOLO YO CONOZCO MUCHAS PERSONAS QUE LES ENCANTA
ESTE PROGRAMA

Estimada María

Gracias por escribir a ésta Defensoría. Les haré llegar tu correo a las áreas correspondientes.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO y TV UNAM

44.- TV

Nombre (s): Blanca Estela

Apellido Paterno: Barrón

Apellido Materno: Hernandez

Ocupación: ama de casa, empresaria

Domicilio: calle Encinos no. 14, fracc. Las Arboledas, Guadalupe, Zacatecas

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Por supuesto que los felicito, soy totalmente feliz que puedo ver canales culturales entre ellos a Ustedes, pero ya estaba harta de la basura del INE y partidos políticos de quinta, pero el colmo es que me siguen interrumpiendo con entrevistas o documentales para poner un anuncio del pril!!! En verdad me da muchisimo coraje e impotencia, hata cuando!!!!

Descripción de las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones, señalamientos o reclamaciones que correspondan,: Quiero que respeten el tiempo de los programas, interrumpiendo con anuncios de partidos, hasta cuando nos respetaran las instituciones gubernamentales????

Si está de acuerdo, registrar en este espacio la siguiente leyenda: "Autorizo la mención de mi nombre y apellido en la publicación de este mensaje": Autorizo la mención de mi nombre y apellido en la publicación de este mensaje

E-Mail: blanca_barronhdz@hotmail.com

Estimada Blanca Estela

Gracias por escribir y por tu felicitación.

Como sabes, la ley obliga a la televisoras y en general a los medios electrónicos, a transmitir cierto número de promos cada hora de los partidos políticos y del INE durante el periodo electoral.

Una vez terminado éste, la transmisión de estos promos disminuyen considerablemente.

No se porqué en tu localidad siguen transmitiendo promos de partidos políticos.

Ahora sólo se trasmiten promos del INE con campañas de agradecimiento y promoción de la credencial para votar.

Sin embargo, enviraré tu queja a las áreas correspondientes para que investiguen esto.

Espera una respuesta en breve.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias
RADIO y TV UNAM

Estimada Blanca Estela

Esta es la respuesta del subdirector de programación de TV UNAM.

Saludos y seguimos en contacto

En referencia al comentario de nuestra televidente, me permito comentar que, efectivamente, nosotros como todas las televisoras del país estamos obligados a impactar cierto número de promocionales oficiales. Hasta antes de las elecciones el INE nos obligaba a programar 92 promos al día, divididos en distintos horarios, y desde el 1° de julio este número bajó considerablemente, pero ahora RTC (que había cedido sus espacios al INE durante el proceso electoral) nos exige pasar distintos promocionales gubernamentales. Es por ello que, aun siendo una televisora de una institución autónoma como la UNAM, estamos obligados por ley a cumplir con esas transmisiones.

Por otro lado, durante el proceso electoral, descubrimos con mucho pesar, que algunos sistemas de cable del interior de la república interrumpían nuestra señal para impactar promos oficiales sin nuestro consentimiento, y lo que es peor, sin importar si cortaban por la mitad un programa, si ese es el caso, mucho le agradeceremos a nuestra televidente nos lo confirme para comunicarnos con el sistema de cable de Guadalupe, Zacatecas y exigirles que dejen de hacerlo.

Manuel Villanueva G.

45.- TV

Nombre (s): Miguel Manuel

Apellido Paterno: Soriano

Apellido Materno: López

Ocupación: Analista de Sistemas Informáticos

Domicilio: Antonio Caso 46 A; Circuito Educadores; Cd. Satélite

Estado de México

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Ya le he comentado a TV-UNAM de la horrible transmisión de los conciertos de los domingos.

Que absurdo que TV UNAM y la misma UNAM permita que ineptos operadores de cámaras y switchers no entiendan lo que están transmitiendo.

Habiendo un solista, presentan otros músicos y lo peor es que esos estén en reposo. Que mal que esto lo vean fuera del ámbito universitario y lo peor es que el sindicato y la Secretaría del Trabajo permitan ese desprestigio para México.

El 16 DE JULIO DE 2018 les he recomendado que vean las transmisiones conciertos extranjeros que la misma UNAM transmite, para ver si entienden, ya que seguramente no tiene estudios en ese campo.

Estimado Miguel Angel

**Gracias por escribir a esta Defensoría.
He reenviado tu queja a las áreas correspondientes.
Espera una respuesta en breve.**

Saludos

**Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO y TV UNAM**

46.- TV

De: cesargarcia_miranda@hotmail.com <cesargarcia_miranda@hotmail.com>

Enviado: miércoles, 8 de agosto de 2018 10:43:11 p. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Nombre (s): César

Apellido Paterno: Miranda

Apellido Materno: García

Ocupación: Empleado

Domicilio: Tetelpan, Álvaro Obregón, CDMX.

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) : Hola, dos comentarios: 1. Pongan disponible para ver en línea y bajo demanda Verano del 68. El horario en el que se transmite es complicado para verlo en vivo. 2. Hay faltas de ortografía en la página del Verano del 68. Dice "por el peridosita y académico Ricardo Raphael." Saludos

Estimado César

Gracias por tus observaciones. Las enviaré a las áreas correspondientes.
Espera una respuesta en breve.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM

Estimado César

Te copio respuesta del Subdirector de Programación de TV UNAM

Saludos

Antes que nada, un agradecimiento a nuestro televidente por sintonizarnos y tomarse el tiempo para escribirnos.

Sobre sus comentarios, me permito decir que lamentablemente es por una cuestión de derechos que no podemos ponerlo a disposición en línea, justamente por esa razón es que además de los miércoles y viernes a las 21:00, la estamos repitiendo los sábados y domingos a las 18:00, para darle más oportunidades a nuestra audiencia de ver algún capítulo por si se les fue. Aunado a lo anterior, también estamos valorando la posibilidad de repetirla un un futuro muy cercano, en las semanas previas al 2 de octubre en otros horarios.

Sobre el segundo punto, les comento que el área encargada de nuestra plataforma ya corrigió dicha errata.

Que tengan un buen día.

Manuel Villanueva G.

**Manuel Villanueva G
Subdirector de Programación
TV UNAM**

47.- TV

Agosto 17

Nombre (s): Jorge Arturo

Apellido Paterno: Rosales

Apellido Materno: Hernández

Ocupación: Biólogo

Domicilio: Salto de los Salado No 802 Fracc. Ojo Caliente, Aguascalientes Ags. México

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Solo para preguntar ¿Por qué dejaron de transmitir el programa Simbiosis?

Descripción de las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones, señalamientos o reclamaciones que correspondan,: Era un programa bastante critico y aleccionador...que pena..

Si está de acuerdo, registrar en este espacio la siguiente leyenda: "Autorizo la mención de mi nombre y apellido en la publicación de este mensaje": "Autorizo la mención de mi nombre y apellido en la publicación de este mensaje"

E-Mail: jorgerosh@gmail.com

Estimado Jorge

Gracias por escribir. Enviaré tu pregunta al área correspondiente.

Espera una respuesta en breve.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

Estimado Jorge

Te copio la respuesta del Subdirector de Programación de TV UNAM, Espero que disfrutes nuevamente de Simbiosis.

Saludos:

En relación a la pregunta emitida por nuestro televidente, le puedo asegurar que dicha serie va a continuar. En estos momentos estamos preparando las nuevas temporadas de varias de nuestras series, Simbiosis incluida, y tenemos planeado re-lanzarla en la segunda quincena de septiembre próximo. De modo que en un futuro muy próximo la podrá ver de vuelta.

Manuel Villanueva G
Subdirector de Programación
TV UNAM

Jorge Rosh escribió 21 de agosto

Excelente!

Seguiré atentamente la siguiente emisión, esto debido al hecho de que este programa, aparte de ser ilustrativo y educativo tiene, con su conductor, una pieza de crítica constructiva clave. Espero que lo siga conduciendo el sr. Cruz....

Como exalumno de la UNAM, no podría esperar menos de *la alma mater*..

48.- DA

Ayer, 08:38 a.m. 26 agosto
Defensor de Audiencia

EN ATENCIÓN A:

GUILLERMO MONTEMAYOR GÓMEZ.

Por este medio, le solicito pudiera enviarme información relacionada con la naturaleza, las funciones y actividades del Defensor de Audiencias UNAM; ello con la finalidad de entender y conocer más a fondo esta importante figura de que se vale nuestra Universidad para difundir y promover la calidad del contenido de la programación universitaria.

Asimismo, le manifiesto mi interés por incorporarme a la Defensoría de Audiencias a fin de coadyuvar con la tarea de la UNAM consistente en la defensa de las audiencias.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo, y quedo en espera de su respuesta.

ATENTAMENTE

FRANCISCO RODRÌGUEZ

Estimado Emilio

Gracias por escribir a esta Defensoría.

Te informo que en las páginas web tanto de Radio como TV Unam, en la pestaña dedicada al Defensor, está la información completa sobre este tema.

En cuanto a tu interés por participar en la Defensa de las Audiencias, te comento que el Defensor es una figura única, es decir no hay un comité o una organización administrativa especial para la Defensoría. Sin embargo, existe el Comité Ciudadano para ambas estaciones que está vinculado directamente al Defensor, además de la estructura administrativa de las propias estaciones.

Una manera de participar es que veas y escuches TV y Radio UNAM y nos mandes tus observaciones, quejas, sugerencias y comentarios.

Seguimos en contacto. Saludos!

**Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM**

49.-TV

LEOPOLDO FCO RODEA URIBE<dr_rodea@hotmail.com>

Date: mié., 29 ago. 2018 a las 16:21

Subject: Inconformidad, disgusto y exigencia

To: dirgral.tvunam@gmail.com<dirgral.tvunam@gmail.com>

Por medio del presente correo expreso mi total inconformidad con el programa en curso cito 15.58hrs. del día miércoles 29 de agosto de 2018, dentro se la serie "Tercera Llamada", titulado "Niños Perdidos", me parece un horario inadecuado, la interpretación es excelente, pero la temática por el horario, el cual puede facilitar la presencia de menores de edad siendo expuestos a una cuasi provocación sobre la violencia gratuita, poder dilucidar si es un simple relato banal de una realidad del día a día. No me asusta la recreación actoral con toda la capacidad histriónica del intérprete eso no es cuestionable, sino el horario. Sabemos la violencia brutal consuetudinaria que invade todo nuestro ámbito nacional, pero en verdad considero inadecuado para ser visto por niño en soledad, de verdad espero a nivel de exigencia consideren mi punto de vista, insisto la actuación es excelente conmovedora y realista, me parecería estar viendo una de esas publicaciones en el quiosco de la esquina con fotografías y titulares descarnadoscuasi pornográficos. El problema es lo violento que puede resultar para un niño sensible en soledad, siendo expuesto en un canal cultural, de servicio público y máxime de nuestra alma mater. Muchas gracias por su atención

Estimado doctor Rodea

Copio respuesta del subdirector de Programación de TV UNAM sobre su queja.

Espero sus comentarios.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM

Sobre los comentarios de nuestro televidente, le puedo comentar que la obra de teatro está escrita por el reconocido escritor Francisco Hinojosa, la cual, a través de un monólogo muestra la triste realidad que viven muchos de los niños de las grandes ciudades en las que impera la violencia. Lamentamos mucho que se haya dado esta situación y nos comprometemos a cambiar la barra de teatro a un horario que entre en la siguiente clasificación según los lineamientos de la Dirección General de Radio, Televisión y ahora que lancemos nuestras nuevas temporadas a partir de la segunda quincena de septiembre, para que nuestros televidentes puedan seguir disfrutando una amplia muestra de la dramaturgia mexicana, pero en horarios más adecuados.

Manuel Villanueva G
Subdirector de Programación
TV UNAM

SEPTIEMBRE

50.- TV

10 septiembre

Nombre (s): Jorge

Apellido Paterno: Baca

Ocupación: Empleado federal

Domicilio: Julio Villaseñor Norman núm. 348 Fracc Villa de Nuestra Señora de la Asunción
C.P. 20126 Aguascalientes, Ags.

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Sincera Felicitación por la programación en "Cinemateca" gracias por exponer a los televidentes a otro tipo de historias.
El sábado anterior proyectaron "Cabeza Borradora" seguramente hicieron historia por ser el único canal de televisión abierta en proyectar una película compleja y experimental, pero su proyccionista o cácaro se equivocó terriblemente,

repitiendo dos veces un mismo segmento y para redondear el error, cortó el final de la película.

Estimado Jorge

Gracias por escribir. He enviado su queja al área correspondiente. Espere una respuesta en breve.

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM

Estimado Jorge

Te copio la respuesta del Subdirector de Programación de TV UNAM.

Espero la disfrutes y también que nos sigas escribiendo. Es muy importante la participación de los televidentes. Ayudan en mucho a mejorar cada día la Estación.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM

Efectivamente, el sábado 8 tuvimos un problema con la programación de nuestro videoservidor de transmisión, el cual repitió una parte sustancial del segundo bloque sin disparar la alerta que normalmente suena en este tipo de situaciones. Por lo anterior y en atención a nuestros televidentes, te comento que repetiremos la película *Cabeza borradora* el próximo viernes 14 a las 22:00 horas.

Saludos.

Manuel Villanueva Guerra

51.- TV

10 septiembre

Defensor de Audiencia

Nombre (s): Agustín

Apellido Paterno: Bernal

Apellido Materno: Inguanzo

Ocupación: Ingeniero

Domicilio: Medalla 221, Fraccionamiento El Relicario, Aguascalientes, Ags. C.P. 20369

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Tenemos 10 días sin señal de todos los canales del SPR. Sólo nos llegan las señales de los canales comerciales. No pudimos ver ya la serie "Verano del 68". Por favor investiguen qué pasa en la repetidora de el Cerro de Los Gallos en Aguascalientes.

Estimado Agustín

Gracias por informarnos de esta situación.

Aunque el SPR es un organismo distinto de TV UNAM, enviaré su queja a la Subdirección Técnica de la estación para que le informen al SPR. Espero que se corrija en breve.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

Estimado Agustín

Te copio respuesta del Subdirector Técnico del Canal.

Me avisas por favor si se resolvió el problema.

Saludos y gracias por escribir. Los televidentes como tú ayudan en mucho para tener un mejor Canal

Saludos

Al respecto te comento que el SPR viene realizando cambios en las frecuencias de diferentes estaciones de este sistema a indicación del IFT por lo que algunas televisiones no logran capturar en automático la nueva frecuencia, es necesario que el televidente con su control remoto por medio del menú realice la función de auto programación de los canales y en automático sintoniza los canales SPR, TV UNAM, Canal 22 y Canal 11 quedando estos programados

Saludos

52.-TV

De: Agustín Bernal <changavieja70@gmail.com>

Enviado: miércoles, 12 de septiembre de 2018 11:11:57 a. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: Re: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Muchas gracias!! Y cómo podremos ver "Verano del 68"?

El miércoles, 12 de septiembre de 2018 14:41:49 GMT-5, Defensor de Audiencia <defensordeaudiencia@unam.mx> escribió:

Estimado Agustín.

Envió tu pregunta al área correspondiente

SALUDOS

Hola Agustín

Te informo de la nueva transmisión de Verano del 68. Disfrútalo!

Saludos

Por cuestiones de derechos, TVUNAM únicamente puede difundir *Verano del '68* por televisión, su difusión vía internet no nos está permitida. Por esta razón, y pensando en nuestros televidentes, están programadas dos emisiones más. La primera será de lunes a viernes a las 22:00 (sin cortes), a partir del lunes 17 y terminando el viernes 28 de septiembre. La segunda será un maratón en donde pasará toda de corrido el sábado 6 de octubre a partir de las 12:00.

Manuel Villanueva G
Subdirector de Programación
TV UNAM

53.-TV
Sep 24

Nombre (s): Melanie

Apellido Paterno: Garcia

Apellido Materno: Gomez

Ocupación: Estudiante

Domicilio: Los reyes ixtacala 1° sección #120, tlalnepantla

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Buenos días Lunes, 24 de septiembre del 2018

Me presento , soy melanie garcía gómez Estudiante de licenciatura en Etac Universidad y me dirijo a ustedes para poder obtener información para mi tesis, Quisiera saber si podría comunicarme a algún teléfono para poder hacer una entrevista muy breve.

Solamente se le cuestionara lo siguiente:

Es condicionada o incondicionada.

Organigrama de algunos de sus departamentos (cuantas personas la integran)

Como esta registrada jurídicamente

¿Que publico tienen?

¿A quien va dirigido su contenido?

¿Si cumplen con su publico meta?

Confió en su respuesta positiva.

Cordialmente

Melanie García Gómez

Estimada Melanie

Gracias por escribir.

Te refieres a TV UNAM o a Radio UNAM?

Es importante para saber con quién te contacto.

Espero tu aclaración y también que me aclares qué es lo que tu llamas "condicionada o incondicionada"

Espero tus noticias.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias
RADIO y TV UNAM

Buenos Días Señor Guillermo Montemayor Gómez
De ante mano queria agradecerle por responder mi correo.
Me refiero a TV UNAM, ya que mi maestra me la recomendó porque es egresada de UNAM. Y creo que me exprese mal , me refería a concesionada o no concesionada.
Cordialmente
Melanie García Gómez

Estimada Melanie
Gracias por la aclaración. Le copio tu solicitud a Jorge Linares, Subdirector de Planeación y Organización de TV UNAM.
Seguramente él te ayudará con la información que necesitas.
Saludos

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO y TV UNAM

Estimada Melanie:
Con mucho gusto puedo apoyarte con la información que necesitas.
Mi teléfono de oficina es el 56 22 93 48. O si prefieres enviarme por correo directamente tus requerimientos de información.
Saludos
Jorge Linares

54.-TV

De: mariperegal@hotmail.com <mariperegal@hotmail.com>

Enviado: martes, 25 de septiembre de 2018 09:24:04 p. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Nombre (s): Marianna

Apellido Paterno: Pèrez

Ocupación: Estudiante Universitaria

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) : Estimado Defensor de la audiencia, el día 22 de septiembre vi en TVUNAM el programa "El Juego de los Abalorios" que independientemente que me parece un programa muy malo pretende ser muy erudito, vi un error y procedí a comentar el error en Twitter y Facebook que a continuación reproduzco:

Nota: no me permite adjuntar, envíeme su correo y le comparto la evidencia"

Yo esperaba que la televisora respondiera y se avergonzara, pero al contrario la televisora censuro mi comentario, en Facebook se puede dejar el comentario para que yo lo vea y bloquearlo para que nadie mas lo vea, como fue el caso. Le adjunto un video.

Nota: no me permite adjuntar, envíeme su correo y le comparto la evidencia"

La intención de este correo es que ahora pido que por todas las redes sociales que tenga TV UNAM ponga mi comentario, una explicación y una disculpa por censurar.

Espero que esta no sea una instrucción de algún funcionario y menos una política de la UNAM. Ojalá mi petición tenga una buena respuesta y no me obliguen a hacerlo público yo. Saludos

Estimada Marianna
Gracias por el envío. Espera una respuesta en breve.
Saludos

De: Defensor de Audiencia
Enviado: miércoles, 26 de septiembre de 2018 08:12:36 a. m.
Para: mariperegal@hotmail.com
Asunto: Re: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Estimada Marianna

Mándame por favor el texto a este correo: gmonti_98@yahoo.com para proceder con tu queja.

Saludos

De: Defensor de Audiencia <defensordeaudiencia@unam.mx>
Enviado: viernes, 28 de septiembre de 2018 10:57 a. m.
Para: mariperegal@hotmail.com
Asunto: Re: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Estimada Marianna

No he recibido el texto en mi correo personal. Te lo reenvió:
gmonti_98@yahoo.com

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez Defensor de las Audiencias RADIO y TV UNAM

De: Marianna Perez <MariPereGal@hotmail.com>
Enviado: viernes, 28 de septiembre de 2018 08:00 p. m.
Para: Defensor de Audiencia
Asunto: RE: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Estimado Defensor:

Estoy adjuntando las evidencias de lo que le comentaba, en la primera, (la fotografía), verá el comentario que subí el día que mire el programa.

En la segunda (el video), verá que no se puede abrir, es decir en la primera entro desde mi perfil y sí se puede ver pero en la segunda (en el perfil que puede ver

todo el mundo) como notará ya no está mi comentario, pero hay dos comentarios y solo se exhibe uno.

Espero su respuesta, Saludos
Marianna.

2 archivos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Guardar todo en OneDrive - UNAM

Estimada Marianna
Gracias por el envío. Espera una respuesta en breve.
Saludos

Estimada Marianna

Después de una investigación exhaustiva los encargados del manejo de las redes sociales de TV UNAM, no encontraron tu comentario, pero sí la reiteración del compromiso que es parte fundamental del accionar cotidiano de la televisora. Te copio la respuesta institucional.

Por mi parte, te recuerdo que la función principal de esta Defensoría es atender y dar el cauce legal a cualquier queja, observación o sugerencia de los Televidentes y velar por sus derechos.

Espero seguir contando con tus comentarios.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

Estimado Mtro. Guillermo Montemayor.

Con relación a la solicitud de aclaración de la C. Marianna Pérez respecto del comentario que puso en Facebook sobre la serie “El juego de los abalorios”, nos permitimos manifestar lo siguiente:

De inicio, queremos dejar constancia de que TV UNAM tiene como política principal demostrar su apertura y compromiso con la libertad de expresión en todas sus pantallas y respetar las opiniones de sus televidentes. Por lo tanto, jamás se elimina algún mensaje que haya sido puesto en cualquiera de las redes sociales en las que tenemos interacción.

Si por algún error humano por parte del personal que da seguimiento a las redes sociales se eliminó por equivocación algún mensaje, expresamos nuestra más sincera disculpa y reiteramos nuestro respeto a la libertad de expresión de todos los usuarios de redes sociales.

Finalmente, es importante hacer constar que TV UNAM no censura ningún tipo de expresión, ya que una de nuestras más importantes muestras de apertura ha sido la de mostrar programas cuyos temas y contenidos han sido poco tratados en otros canales de televisión del país.

55.-TV

De: lidia.aguado.asensio@gmail.com <lidia.aguado.asensio@gmail.com>

Enviado: miércoles, 26 de septiembre de 2018 09:51:28 p. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Nombre (s): Lidia

Apellido Paterno: Aguado

Apellido Materno: Asensio

Ocupación: Docente

Domicilio: Oaxaca de Juárez

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Quiero hacer de su conocimiento: ayer noche durante la retrasmisión del documental 'Mirando Morir. El ejpercito ern la noche de Iguala', la retrasmisión se cortó en diversas ocasiones y me resultó complicaao retomarla. El día de hoy simple y sencillamente NO puedo acceder a su retrasmisión en directo (de nuevo en horario de retrasmisión de otro documental sobre los 43. ¿Será que el gobierno está interfiriendo (censurando)??

Estimada Lidia

Gracias por escribir y reportar esta situación. No creo que el "gobierno esté interviniendo". Seguramente fue una falla en el servidor.

Sin embargo enviaré tu queja al área correspondiente.

Espera una respuesta en breve.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

Antes que nada, agradezco a nuestra televidente que nos sintonice, y que se tome su tiempo para escribirnos. Sobre sus observaciones, me permito comentar que en el caso del documental Mirar morir es la primera queja que recibimos en ese sentido, ya sea por correo, o por las redes (que ya sabemos lo inmediatas y virales que son), por lo que me inclino a pensar que se pudo haber debido a una falla en su sistema de internet.

En el caso de Ayotzinapa, el paso de la tortuga, el documental transmitido el miércoles 26, se aclaró en nuestras distintas plataformas de difusión que únicamente se iba a emitir por tv abierta. Lo anterior, en virtud de que no se tenían los derechos vía streaming pues es una versión actualizada de la que

transmitimos el pasado domingo 24 de junio, la cual los productores y su realizador quieren difundir por sus propios medios.

No hay intervención del gobierno, y menos una censura.

Saludos cordiales.

Manuel Villanueva G

Subdirector de Programación

TV UNAM

56.- Radio

De: Daniel Zarco <danielillozz@hotmail.com>

Enviado: martes, 9 de octubre de 2018 06:30:32 a. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: RE: Queja PRISMA RU

Hola, si, fui el quejumbroso.

El invitado incomodo apareció en la sección de "Debate" del 25 de Septiembre, era el ¿presidente? Del Consejo de la familia, y de plano tenía unas ideas más anticuadas que las del manual de Carreño, hablando de las "obligaciones" que tienen las mujeres de ser fábricas de bebes y tener que cuidarlos y así, todo esto hablándolo sin el menor fundamento o justificación científica -que le hubiera dado aaaaalgo de validez- aunque igual no estaría uno de acuerdo.

Por eso último fue que me quejé, podrá uno estar en desacuerdo con las ideas de los invitados, pero por lo regular estos tienen una base que podría justificarlos y hacer defendibles sus puntos, este sujeto no había manera.

Basta checar las reacciones al invitado en el tuitter, para ver que no fui el único inconforme:

<https://twitter.com/PrismaRU/status/1044670200447225856>

No sé si eso es lo que esperaba de mí, o si requiere mayor explicación.

De paso otra cosa que no me gusta del programa es la sección del "Observatorio de Coyoacán" que en reiteradas veces han hecho ver que son 100% Morena, lo cual no se me hace adecuado en términos de objetividad, pero ahí no sé como funcione el asunto.

Y ya encarrerado, tal vez y solo tal vez luego le de una quejita de PM, pero necesito comprobar antes que tengo razón en algo 😊

Saludos.

Hoy, 10:23 a.m.

Daniel Zarco<danielillozz@hotmail.com>;

Carmen Limón;
Benito Taibo Mahojo

Estimado Daniel

Gracias por confirmar tu correo.

Como sabes, RADIO UNAM está abierta a todos las corrientes y matices para analizar la realidad (aunque casi siempre, hay una realidad por cada individuo).

Por ello, Radio UNAM advierte en sus emisiones de opinión, que lo dicho por los invitados es su responsabilidad y que la estación puede o no compartir esas opiniones.

Enviaré tus comentarios sobre los otros temas a las áreas correspondientes. Seguimos en contacto.

Saludos

**Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM**

57.-TV

De: estelajimenezc@gmail.com <estelajimenezc@gmail.com>

Enviado: martes, 2 de octubre de 2018 10:06:01 p. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Nombre (s): Estela

Apellido Paterno: Jimenez

Apellido Materno: Canchola

Ocupación: Estudiante

Domicilio: Cerro Tuera 55, Barrio Oxtopulco Universidad

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Buenas noches:

Quiero pedir que por favor pongan la película Olimpia en video en demanda o lo transmitan nuevamente. Por desgracia mi conexión a internet falló y, aunque sea difícil de creer, no tengo televisión. Gracias

De: [Defensor de Audiencia](#)

Enviado: miércoles, 3 de octubre de 2018 9:14

Para: estelajimenezc@gmail.com; jlinares.unam@gmail.com; manuelvillanuevaguer@yaho.com.mx

Asunto: Re: New Message (sent by contact form at Defensor de la audienciaUNAM)

Estimada Estela

Gracias por escribir. Envió tu petición a la Subdirección de Programación. Espero que lo puedan hacer, aunque hay varios aspectos a considerar, como derechos de transmisión, ajustes en la programación y otros. Espera una respuesta en breve.

Estimada Estela

Te copio respuesta de Manuel Villanueva sobre tu petición.

Saludos y gracias por escribir.

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO y TV UNAM

Antes que nada, quisiera agradecer a nuestra televidente por sintonizarnos, y por tomarse el tiempo en escribirnos. Sobre su solicitud me permito comentar que el estreno mundial oficial de Olimpia será en el próximo Festival Internacional de Cine de Morelia. Después se lanzará en salas cinematográficas. La de ayer fue una transmisión especial para conmemorar los 50 años de los hechos del 2 de octubre, por lo que no podemos adelantarnos en su ciclo de exhibición poniéndolo bajo demanda en la red. Por la misma razón el día de ayer no se puso íntegra en live streaming, pues los distintos festivales y exhibidores exigen tener una suerte de primicia sobre la película. La transmisión de ayer fue un esfuerzo de negociación con el Festival de Morelia y los exhibidores quienes entendieron el momento histórico y nos permitieron transmitirla por una única ocasión.

Saludos cordiales.

Manuel Villanueva G
Subdirector de Programación
TV UNAM

Hoy, 12:07 p.m.

Defensor de Audiencia

Muy buenos días:

Comprendo y estaré pendiente de la proyección en las salas cinematográficas.

Agradezco que se haya tomado el tiempo para atenderme y también al Sr.

Villanueva por su respuesta.

Estela Jiménez

58.- RADIO

De: Francisco Guarneros <fguarneros93u@gmail.com>

Enviado: miércoles, 3 de octubre de 2018 10:20 p. m.

Para: defensordelasaudiencias@unam.mx

CC: RADIO UNAM

Asunto: Queja

Buenas noches defensor de las audiencias mi nombre es Francisco Guarneros

Gracia. Yo escucho casi todos los días la radio de ustedes en distintos horarios y

me gusta mucho Prisma ru pero hoy llamé y no leyeron mi llamada. Si la conductora dice que llamemos y no pasa las llamadas o su equipo esa es mi primera queja. y no es la primera vez que llamo y no pasan mi comentario.

El día de hoy miércoles en la sección de cultura recomendaron una obra de teatro de Televisa, me pregunto si no hay otra cosa que recomendar desde radio unam. uno busca algo diferente no es posible que recomienden obras que son como telenovelas.

Mañana intentaré llamar para hacer algún comentario sobre el programa, aveces comento cosas buenas y no las pasan y otras ni siquiera contestan.

Ojala tome en cuenta mi comentario, me gusta mucho su programación pero como dicen los de primer movimiento que a veces escucho, hagamos comunidad y pasen los comentarios de un fiel radioescucha. por su amable atención buenas noches

Francisco

Estimado Francisco

Copio respuesta del equipo de Prisma RU sobre tu queja.

Espero sigas escuchando Radio UNAM y enviando tus comentarios o quejas. Ayudas mucho a mejorar la Estación.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

Apreciable Francisco:

Antes que nada gracias por su sintonía. Su opinión es importante para nosotros. Es por ello que estaremos aún más pendientes de su comunicación vía telefónica durante el programa.

Hemos comentado también con la encargada de la sección de *Cultura* tomar en cuenta el perfil de eventos que recomendamos a nuestra audiencia. Tendremos mucho cuidado en ello pues queremos que nuestro público siga sintiéndose satisfecho con nuestros contenidos.

Sin más por el momento gracias.

Equipo Prisma RU

Radio UNAM

No habia contestado pues no ocupo mucho mi correo, gracias por su respuesta y amable atención..

Francisco

59.- TV

De: jluisgol@hotmail.com <jluisgol@hotmail.com>

Enviado: domingo, 7 de octubre de 2018 11:39:03 a. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Nombre (s): JOSE LUIS

Apellido Paterno: GONZALEZ

Apellido Materno: LAZARO

Ocupación: PROFESOR

Domicilio: RETORNO 16 num 2 Col Avante Coyoacan CP 04460

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Manifiesto a Quien corresponda mi reconocimiento y felicitación por la importa labor de difusión de la ciencia y la cultura a través de la programación de TV UNAM.

Pero lamento mucho la eliminación que se ha hecho en las ultimas semanas del espacio de repetición que tenía los sábados el segmento: Ciencia y Tecnologia:

Estimado José Luis

Gracias por escribir. Enviaré tu comentario a la Subdirección de Programación.

Seguramente hay razones de nuevas producciones, como todo lo relacionado con la conmemoración de los 50 años del 2 de octubre.

Espera una respuesta específica en breve.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO y TV UNAM

Estimado José Luis

Te copio respuesta a tu comentario. Qué los disfrutes y sigue escribiéndonos.

Saludos

Efectivamente, hemos tenido que eliminar un par de veces la retransmisión de los documentales de "Ciencia y tecnología" de los sábados, pero como una situación excepcional, la primera porque nos cambiaron el horario de un partido de futbol americano, lo cual nos modificó toda la programación del sábado 29 de septiembre; y la segunda antier, por la transmisión especial de un documental para conmemorar los 50 años del movimiento estudiantil del '68.

Acabo de revisar toda la programación del mes de octubre, y a menos que haya algo muy excepcional, nuestro televidente podrá ver todos los sábados a las 16:30 horas la retransmisión de los documentales sobre ciencia y tecnología.

Aprovecho para comentarle que éstos se emiten también los jueves previos a las 19:30, y también para agradecerle en lo que me toca su reconocimiento y felicitación por nuestra programación.

**Manuel Villanueva G
Subdirector de Programación
TV UNAM**

60.- RADIO

Nombre (s): JoseJavier

Apellido Paterno: Contreras

Apellido Materno: Páez

Ocupación: Jubilado

Domicilio: Calle Capula 14

Fraccionamiento Fuentes del Camino Real

San Pedro Cholula, Pue.

C.P. 72760

jjcpaez@gmail.com

2225637103

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

A quien corresponda:

Durante las últimas semanas en la ciudad de Puebla se ha venido escuchando otra estación de radio, de música moderna. No se cuál sinceramente pero en la señal 95.1 fm donde yo escuchaba radio unam a pesar de la señal por los volcanes.

Puebla es la única ciudad que no tiene repetidora pero con la obstáculo de los volcanes no se apreciaba muy bien en la señal de radio. Mientras que por internet si se sigue escuchando.

Agradezco nos den razón x que no se escucha viajando en el auto la señal de radio unam.

Por su atención muchas gracias.

Saludos al equipo de Radio UNAM

JOSE Javier Contreras Paez

Estimado José Javier

Gracias por reportar esta situación. He enviado tu correo al área correspondiente.

Espera una respuesta en breve

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO y TV UNAM

Estimado José Javier
Copio a continuación respuesta de la Subdirección de Ingeniería de Radio Unam
Saludos
Guillermo Montemayor
Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM

Apreciable José Javier:

Agradecemos su interés por escuchar las frecuencias de Radio UNAM.

De acuerdo con las disposiciones técnicas de Instituto Federal de Telecomunicaciones(IFT), Radio UNAM 96.1 FM tiene un alcance máximo de 92 km como zona de *contorno protegido*. La ciudad de Puebla se encuentra a 110 kms de la antena de la emisora, motivo por lo que queda fuera de alcance. Por otro lado concesión de emisoras con frecuencia igual o cercana a los 96.1 Mhz. para esa población, es atribución legal del IFT, independiente de Radio UNAM.

Si en la ciudad de Puebla existe un colectivo interesado en recibir la programación de Radio UNAM, a través radiodifusión, es posible que dirijan su solicitud, tanto a la propia Radio UNAM como al IFT, de manera que en un futuro se pueda ponderar, mediando los recursos y alcances institucionales.

Cordialmente

Subdirección de Ingeniería Radio UNAM.

61.-TV

Nombre (s): Kelsey
Apellido Paterno: Hare
Ocupación: Coordinadora de permisos

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Hola - Mandé unos mensajes por Facebook sin una respuesta. Escribo de parte de Wayside Publishing. Estamos interesados en utilizar un video de Observatorio de TV UNAM (https://www.youtube.com/watch?v=Nu8F_V3zkAE). Nos gustaría utilizar selecciones del audio del video en un programa educativo por estudiantes aprendiendo al español. Se titula Triángulo Apreciado y constará de un libro y sitio web. El audio, los ejercicios correspondientes escritos por los autores del programa, y una transcripción del audio aparecerían en el sitio web protegida por contraseña. Los cambios que haríamos al audio no cambiarían el sentido del video, solamente serían para hacerlo un poco más corto. Quedo atenta a sus comentarios para poder proceder apropiadamente.

Estimado Kelsey

Gracias por escribir. He enviado tu correo a Jorge Linares Subdirector de Planeación y Organización y a Manuel Villanueva, Subdirector de Programación para enterarlos de tu petición.

Seguramente tendrás una respuesta en breve para analizarla.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO y TV UNAM

**Estimado Guillermo,
Muchas Gracias por su ayuda. Quedo atenta a una respuesta del Señor Linares.
Saludos cordiales,
Kelsey Hare**

62.- RADIO

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias RADIO y TV UNAM

Con un atento saludo le informo que en base a mi señalamiento anterior, de que en la frecuencia 96.1 FM siempre escuche Radio UNAM y de un tiempo para acá escucho otra estación de radio identificada como Arroba@FM - XEZAR que viene identificada como 920 AM, sin embargo se escucha en ambas frecuencias y podrá usted verificarlo en la pagina de internet <http://arrobapueblafm.com> y aparece tal señal, pero en el 96.1 FM también aparece en la Radio la misma señal.

Agradezco su valiosa intervención para seguir escuchando RADIO UNAM en el 96.1 FM en el estado de Puebla. Aparecen como propietarios de la consesión ROBERTO BOJALIL.

Reciba un saludo y agradezco su atención.

José Javier Contreras Páez

Radio-escucha de @RadioUNAM

2225737103

Estimado José Javier

Gracias por reportar esta situación. He enviado tu correo al área correspondiente.
Espera una respuesta en breve
Saludos
Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO y TV UNAM

Estimado José Javier
Esta es la respuesta a tu correo sobre transmisión de Radio UNAM en el estado de Puebla
Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
Radio y TV UNAM:

Apreciable José Javier:

Agradecemos su interés por escuchar las frecuencias de Radio UNAM.

De acuerdo con las disposiciones técnicas de Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), Radio UNAM 96.1 FM tiene un alcance máximo de 92 km como zona de *contorno protegido*. La ciudad de Puebla se encuentra a 110 kms de la antena de la emisora, motivo por lo que queda fuera de alcance. Por otro lado concesión de emisoras con frecuencia igual o cercana a los 96.1 Mhz. para esa población, es atribución legal del IFT, independiente de Radio UNAM.

Si en la ciudad de Puebla existe un colectivo interesado en recibir la programación de Radio UNAM, a través radiodifusión, es posible que dirijan su solicitud, tanto a la propia Radio UNAM como al IFT, de manera que en un futuro se pueda ponderar, mediando los recursos y alcances institucionales.

Cordialmente

Subdirección de Ingeniería Radio UNAM.

63.- RADIO

Nombre (s): sergio

Apellido Paterno: villafañe

Apellido Materno: arrazola

Ocupación: artesano

Domicilio: forestal# 17 tlalpan

Descripción de las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones, señalamientos o reclamaciones que correspondan,: deseo se otorgue mas espacio al maestro mojarro Además en los diferentes programas de analisis ¿ como puedo saber el analisis u opinion de la radiodifusora?

Estimado Sergio

Gracias por escribir a esta Defensoría. Enviaré tu sugerencia y tu pregunta al área correspondiente.

Espera una respuesta en breve

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

64.-TV

De:

Enviado: sábado, 3 de noviembre de 2018 06:31:16 p. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)
Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Comentar que la señal abierta de TV UNAM se visualiza de forma deficiente, haciendo un símil, parece imagen de casete de vídeo antiguo e incluso con "nieve". No creo que sea mi pantalla la que esté mal porque otros canales se ven de forma óptima.

No estoy de acuerdo

Estimado Edmundo

Gracias por escribir a esta Defensoría y reporta esta situación.

Enviaré tu correo a las áreas correspondientes. Espera una respuesta en breve.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

65.- TV

Nombre (s): ARGELIA

Apellido Paterno: RAMIREZ

Ocupación: PEDAGOGIA

Domicilio: ORIZABA 200, COLONIA ROMA, CIUDAD DE MÉXICO

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Felicito a Karina Giddi por el excelente programa de Mujeres en el cine Temporada 1 y 2, sin embargo sugiero que las entrevistas a actrices como Ludwika Paleta sean contempladas en otros espacios que no son lo de TVUnam. La entrevista es interesante y profesional, no cabe duda, pero creo que en esta se da voz a un personaje que no tiene congruencia con el perfil político e ideológico del programa en sí.

Estimada Argelia

Gracias por escribir a esta Defensoría.

Desde luego, respeto tu opinión sobre la Paleta, pero te recuerdo que una de las características de TV UNAM es, precisamente, la inclusión.

Envió tu comentario al área correspondiente.

Espera una respuesta en breve y gracias nuevamente por manifestar tu opinión.

66.-TV / CULTURA

Nombre (s): pablo

Apellido Paterno: bohorquez

Apellido Materno: rodriguez

Ocupación: medico

Domicilio: calle lope de vega 3, 7, 2 A,

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Necesitamos la ayuda de cultura UAM para una buena causa: Cientos de activistas son asesinados todos los años, por defender la libertad, los recursos naturales y los derechos humanos en todo el planeta. En países como Colombia muere uno cada dos días ante la indiferencia del gobierno. Su valor nos deja en deuda eterna, pues han dado la vida por nosotros, su ejemplo nos debe inspirar a todos a tener un papel activo en la construcción de un mundo mejor. Si ellos están en peligro, lo estamos todos también.

Este video de 4 minutos en su honor y en el de sus familias, no es un simple reconocimiento, es el inicio de una campaña internacional dirigida a los gobiernos e instituciones, para que garanticen su protección, y esto solo se puede conseguir como lo demuestra la historia, mediante presión social. Por eso contamos contigo para difundirlo, sabemos que te vas a esmerar, y le vas a pedir a tus contactos y amigos que lo hagamos entre todos viral. Necesitamos tu activismo durante unos minutos.

Este es el link del video: <https://youtu.be/ip4xlrCuk9o>

Este no es el mundo en el que nos tocó nacer, este es el mundo... que debemos cambiar

(Si está de acuerdo, registrar en este espacio la siguiente leyenda: "Autorizo la mención de mi nombre y apellido en la publicación de este mensaje": autorizo la mención de mi nombre y apellido en la publicación de este mensaje

E-Mail: bohorquez.pablo@gmail.com

Estimado Pablo

Gracias por escribir

Aunque tu petición no es materia de esta Defensoría, con mucho gusto la reenvío a las áreas correspondientes de programación y redes sociales.

Saludos y espero que se pueda difundir y que no se tengan problemas de derechos de transmisión.

**Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM**

67.- TV

Nombre (s): Pastor

Apellido Paterno: Ricárdez

Apellido Materno: Fuentes

Ocupación: Empleado federla

Domicilio: Colonia Condesa

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) : Queja.

Descripción de las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones, señalamientos o reclamaciones que correspondan,:

La queja es contra El Chamuco TV de hoy domingo 2 de diciembre. En "El mundo al revés", que se supone es todo lo que está mal, dijeron textual "los homosexuales tienen derechos", ergo eso es parte del mundo al revés porque "los homosexuales no deben tener derecho". Quiero creer que fue un descuido, un error y deberían aclararlo en el siguiente programa, a menos que eso sea lo que creen.

Estimado Pastor

Antes que nada, una disculpa porque tu correo llegó, sepa porqué, al archivo de "no deseados".

Gracias por escribir. Enviaré tu comentario al área correspondiente. Espera una respuesta en breve.

Saludos

**Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM**

68.- TV

e: cogafa@live.com.mx <cogafa@live.com.mx>

Enviado: miércoles, 5 de diciembre de 2018 10:23:13 p. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Nombre (s): Fransisco

Apellido Paterno: Coria

Apellido Materno: Garcia

Ocupación: ejecutibo en ventas

Domicilio: calle sur 121 mz 3 lte 6 colonia juventino rosas alcaldia de iztacalco cp 08700

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

pregunta cuando tv unam transmitira en hd

Estimado Francisco

Gracias por escribir.

TV UNAM transmite en el área de CU y alrededores en HD. Sin embargo, desde el master de la DGTV transmite en SD, aunque todo lo produce en HD.

De cualquier manera, se están haciendo esfuerzos para transmitir en su totalidad en HD y también en aumentar el ancho de banda en el segmento satelital.

Envío tu pregunta al área correspondiente para una respuesta más amplia.

Saludos Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

Estimado Francisco

Te copio respuesta del Subdirector del Subdirector Técnico de TV UNAM:

Buenas tardes

Efectivamente TV UNAM su contenido actual que produce lo realiza en HD

Se tiene el proyecto de transmitir en HD desde el norte de la ciudad, al día de hoy ya transmite en HD en el sur de la ciudad con una cobertura para el campus de CU y esta cobertura llega a barranca del muerto. Esperamos el próximo año realizar el proyecto indicado para cubrir la totalidad de la ciudad.

Así mismo te ofrecemos que puedas ver en nuestra página TV UNAM en vivo en HD con una resolución de 1280 x 720 la cual es de buena calidad.

De ante mano agradecemos tú preferencia

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

69.-TV / RADIO

De: gabriel.ramirezf@hotmail.com <gabriel.ramirezf@hotmail.com>

Enviado: miércoles, 12 de diciembre de 2018 02:00 p. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Nombre (s): Gabriel

Apellido Paterno: Ramírez

Apellido Materno: Figueroa

Ocupación: Ingeniero

Domicilio: Av. Toluca 700 - 1301, Col. Olivar de los Padres, Deleg. Álvaro

Obregón, Ciudad de México 01780

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Encantado como siempre de disfrutar Radio y TV UNAM, felicitaciones a todas las personas que hacen posible este gran trabajo. Me gusta decir que tanto TV UNAM

como Radio UNAM son "mi templo", en el buen sentido de la palabra. Sólo tengo la siguiente observación o comentario, en lo personal me resulta muy cansado escuchar palabras utilizadas en exceso y en esta ocasión me refiero a la palabra "digamos". En los programas en vivo que tengo oportunidad de escuchar como "Primer movimiento" y "Observatorio semanal", los conductores la utilizan excesivamente, y lo peor es que muchos de los entrevistados de nuestra Universidad también.

Propongo una campaña en Radio y TV UNAM para erradicar esta "muletilla de moda" que distrae del mensaje central que se está transmitiendo.

Estimado Gabriel

Gracias por escribir y por tus comentarios.

Enviaré tu correo a las áreas correspondientes. Espera una respuesta en breve.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez

Defensor de las Audiencias

RADIO Y TV UNAM

70.- TV

De: holyltd@hotmail.com <holyltd@hotmail.com>

Enviado: sábado, 29 de diciembre de 2018 02:19:21 p. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Nombre (s): Felipe

Apellido Paterno: Ponce

Apellido Materno: Aragón

Ocupación: Operador de Forex

Domicilio: Oaxaca 105 Colonia Linda Vista, Pueblo Viejo, Ver.

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) :

Queridos amigos de TV UNAM, les comento que algún alma bienintencionada descompuso por completo las listas de reproducción de su canal de Youtube, justo aquí:

<https://www.youtube.com/user/teveunam/playlists>

Alguien partió las listas de cada programa en muchas listas de tienen 2 o 3 episodios. Debido a eso, ahora hay inmensidad de listas, tantas que nunca llegas a encontrar la lista con episodios de tu programa favorito. Ahora tienes que buscar en Youtube el programa por nombre y ver los episodios que salgan allí (aunque sean los que ya viste, no puedes encontrar los demás), no hay forma de ver la lista ya que quedó sepultada "hasta abajo" en la inmensa lista de su canal. Ejemplo: intenten hallar la lista de reproducción del programa "Diálogos por la democracia". Esto lo noté hace pocos días, anteriormente las listas estaban bien ordenadas (una lista por programa).

Auxilio! Ayúdenme a disfrutar su programación.

Estimado Felipe

Antes que nada, una disculpa por contestar hasta ahora.

He enviado tu queja al área correspondiente. Espero que en estos días se haya corregido la situación que mencionas y si no es así, la corrijan a la brevedad.

Saludos

Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de las Audiencias
RADIO Y TV UNAM

Se lo agradezco mucho, ya pude ver que las listas están arregladas (no sé si todas pero la gran mayoría, ejemplo: el programa que sugerí como ejemplo ya se puede ver perfectamente). Mil gracias. Reciba un cordial saludo.

Atte: Felipe Ponce Aragón

A

De: mexicovmml@hotmail.com <mexicovmml@hotmail.com>

Enviado: martes, 11 de septiembre de 2018 05:53:44 a. m.

Para: Defensor de Audiencia

Asunto: New Message (sent by contact form at Defensor de la audiencia UNAM)

Nombre (s): VICTOR MANUEL

Apellido Paterno: MENDOZA

Apellido Materno: LOPEZ

Ocupación: Elwctrico por mi cuenta en distintos estados.

Domicilio: 55A 909 LAS AMÉRICAS MERIDA YUCATAN

Opinión (Felicitación, queja, sugerencia, consulta, petición) : CONSULTA:

Tengo un caso relacionado a estado de derecho en el país. Me gustaría saber si la UNAM realiza servicios a la comunidad en materia de investigación para poder enviarle mi caso.

Estimado Víctor Manuel

Aunque su consulta no es materia de esta Defensoría, solicitaré orientación para poder darle una respuesta. Tal vez si se contacta con el Instituto de Investigaciones Jurídicas puedan ayudarlo.

Gracias por escribir. Saludos

**Guillermo Montemayor Gómez
Defensor de la Audiencias
RADIO Y TV UNAM**