



Defensor de las Audiencias

RESUMEN ACTIVIDADES DEFENSORIA

JULIO / DICIEMBRE 2019

Julio

- Publicación en la página web y las redes sociales del Defensor de las Audiencias de Radio y TV UNAM del Informe de actividades correspondiente al periodo enero / junio 2019
- Grabación comentario para el programa La Voz de las Audiencias, Corporación de Radio y TV de Oaxaca
- Reuniones con RADIO Y TV UNAM

Agosto

- Reuniones en RADIO Y TV UNAM

Septiembre

- Participación en la Asamblea ordinaria 2019 de la Asociación Mexicana de Defensorías de Audiencias
- Grabación Promos del Defensor para RADIO Y TV
- Reuniones en RADIO Y TV UNAM

Octubre

- En coordinación con el Comité Directivo de la AMDA, se inició el diseño y contenidos de la página web producida por TV UNAM. Se publicará en la red en enero del 2020

TV UNAM

- El promocional empezó a transmitirse el 31 de octubre. Se anexa pauta de transmisión
- Reuniones en RADIO Y TV UNAM

Noviembre

- Participación en el programa Media 20.1 sobre los derechos de las audiencias
- Reuniones en TV Y RADIO UNAM

Diciembre

- Envío de documentos y gráficos a TV UNAM para diseño página web de la AMDA
- Reuniones en TV y RADIO UNAM

RADIO UNAM

- El promocional empezó a transmitirse a través de AM y FM a partir del 14 de diciembre de 2019 y se le dan de 2 a 3 impactos diarios donde la programación lo permite.

Correos recibidos y atendidos

Julio / Diciembre 2019



860 AM 96.1 FM

Recibidos 4

- **98.-** Queja por conductores;
- **99.-** Queja por mala calidad en las llamadas a cabina en Primer Movimiento;
- **101.-** Queja por parcialidad conductores Primer Movimiento;
- **105.-** Queja por no atender adecuadamente llamadas y cómo acceder a actividades de la UNAM)



Recibidos 9

- 90.-** Envío de archivos solicitados;
- 92.-** Fecha equivocada en concierto;
- 93.-** Solicitud de producir programas de ficción;
- 94.-** Queja por transmisión simultánea en medios públicos serie Por qué odiamos ;
- 95.-** Queja por corte anticipado de película el Embajador del miedo;
- 96.-** Queja por corte anticipado de película el Embajador del miedo;
- 102.-** Solicitud de participación en programación para difundir proyecto de energía limpia **103.-** felicitación y petición por la película Banda del Automóvil Gris;
- 104.-** Queja por falta de programación diaria)

RADIO /TV

Recibidos 2

- 91.-** Solicitud de uso correcto del lenguaje en los programas;
- 97.-** Felicitación por programación de TV y Radio y petición de ciclo de Jazz en radio UNAM)



Recibidos 1

100.- Aviso de transmisión comentario en la Voz de las Audiencias CORTV

CONCENTRADO

Julio / Diciembre 2019

- **RADIO UNAM** 4 correos
- **TV UNAM** 9 correos
- **TV / Radio** 2 correos
- **Defensor de las Audiencias** 1 correo