



## **Defensor de las Audiencias**

### **RESUMEN ACTIVIDADES DEFENSORIA**

Julio / Diciembre 2020

## **Julio**

Publicación Informe Defensor y Resumen de actividades enero / junio 2020

Reunión Zoom con Jorge Linares, Alfredo Velázquez, Israel Beltrán sobre el diseño de la página web de la AMDA

## **Agosto**

Reunión Zoom con Iván Trujillo y Benito Taibo

Reunión zoom con TV UNAM para revisión página web AMDA

## **Septiembre**

Reunión zoom con Comité AMDA

## **Noviembre**

Participación en el programa **Derecho a Debate**, de Radio UNAM y la Facultad de Derecho de la UNAM sobre la Defensoría de las Audiencias

Participación en el programa **Revista Pantalla, Tren de entrevistas** sobre el quehacer del Defensor de las Audiencias

Participación en la **IV Asamblea General Ordinaria** de la AMDA

## **30 Correos recibidos y atendidos**

### **Julio / Diciembre**

#### **RADIO UNAM**

#### **20 correos recibidos**

(**159.-**Queja sobre final de radionovela sin perspectiva de género **162.-**Queja sobre transmisión incompleta de concierto de Mahler; **163.-** Queja por falta de equilibrio en Prisma RU; **164.-** Queja sobre conductora al "desinformar" sobre el Cervantino; **166.-** Queja sobre baja en la calidad de audio de Primer Movimiento; **167.-** Queja sobre transmisión de poemas en cortes; **168.-** Queja por parcialidad de conductora de PrismaRU sobre López Gatell; **170.-** Solicita vuelvan a transmitir programa de Tomás Mojarro; **171.-**Queja sobre información poco clara sobre el dióxido de cloro; **172.-** Pide vuelva la conductora Sofía al programa la Ciencia que Somos; **174.-** Solicita que el programa La Ciencia que Somos vuelva a la duración original que era de una hora con 30 minutos; **175.-** Queja sobre lenguaje inapropiado del Dr Salmerón en programa PRISMA RU y que los conductores no lo objetaron; **176.-** Felicita a la Estación; **177.-** Queja sobre la sobre representación de México Evalúa en los programas de Prisma RU y Primer Movimiento; **178.-** Queja sobre la participación de Jacobo Dayán en Primer Movimiento; **179.-** Queja sobre

desinformación de Deyanira Morán de PrismaRU sobre la marcha del millón; **181.-** Queja sobre posible selección de opiniones de radioescuchas en Primer Movimiento; **182.-** Queja por exceso de anuncios de campaña sobre drogadicción; **183.-**Sugiere cambiar texto El cuerpo es una máquina en el promo del programa Hipócrates 2.0; **187.-**Solicita podcast de la serie "Aria de Divertimento".

Felicitaciones a Radio UNAM: 1

Quejas a Radio UNAM: 15

Solicitudes a Radio UNAM: 4

## **TV UNAM**

### **10 correos recibidos**

(**158.-**Queja sobre mala transmisión de película; **160.-** Queja por desaparición de Observatorio Semanal y la serie La Mujer en el Cine; **161.-** Queja sobre interrupción de películas por promos de pandemia y por conductor de entrevistas; **165.-** Queja por transmisión de programa viejo sobre el Cern; **169.-**Solicita información técnica para mejorar imagen; **173.-** Solicita claridad en las transmisiones de Aprende en Casa; **180.-** Queja sobre promos de reporteros en los cortes de estación; **184.-** Queja por no mala promoción de la obra Ben Hur de Miklós Rózsa; **185.-** Queja por la mala transmisión de la película Oviedo Express; **186.-** Queja por no incluir opciones para débiles auditivos en la programación;

Felicitaciones a TV UNAM: 0

Quejas a TV UNAM: 8

Solicitudes a TV UNAM: 2

## **RADIO /TV**

0

## **CONCENTRADO**

### **JULIO / DICIEMBRE 2020**

#### **RADIO UNAM**

20 correos

#### **TV UNAM**

10 correos

#### **TV / RADIO**

0

Total de correos recibidos Radio UNAM y TV UNAM 30

MES	Radio UNAM					TV UNAM					Total
	Correo	Formulario	Hombre	Mujer	Sub total	Correo	Formulario	Hombre	Mujer	Sub total	
Julio	1	3	2	2	4	1	3	3	1	4	8
Agosto	2	5	6	1	7	0	2	2	0	2	9
Septiembre	1	2	1	2	3	0	0	0	0	0	3
Octubre	1	3	4	0	4	0	1	1	0	1	5
Noviembre	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	2
Diciembre	0	1	0	1	1	1	1	1	1	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>30</b>